

RE: Fallas pára ingresar al sistema descargue certificado de asistencia

Equipo Simi <equiposimi@idipron.gov.co>

Vie 12/01/2024 14:49

Para: Componente Sociolegal Idipron <componentesociolegal@idipron.gov.co>; Sistemas <sistemas@idipron.gov.co>; Hector Leandro Triana Cordoba <hectorl.triana@idipron.gov.co>; Oficina Asesora de Comunicaciones <comunicaciones@idipron.gov.co>; Julio Cesar Leon Florez <julio.leon@idipron.gov.co>; Veronica Beatriz Borges Celin <veronicab.borges@idipron.gov.co>
CC: Edgar Fabian Romero Diaz <edgarf.romero@idipron.gov.co>; Soporte Simi <soportesimi@idipron.gov.co>; Lady Alejandra Castillo Benavides <lady.castillo@idipron.gov.co>

Buenas tardes,

Se remiten las direcciones disponibles de acceso:

Conexión externa a la institución (pública): <http://200.69.101.167:12349/>Conexión vía VPN: <http://10.80.11.9/>

Recuerden que el problema es la conexión interna de la institución.

Atentamente,

Jhon H. Rodríguez
Desarrollador Web

De: Equipo Simi <equiposimi@idipron.gov.co>**Enviado:** viernes, 12 de enero de 2024 14:43**Para:** Componente Sociolegal Idipron <componentesociolegal@idipron.gov.co>; Sistemas <sistemas@idipron.gov.co>; Hector Leandro Triana Cordoba <hectorl.triana@idipron.gov.co>; Oficina Asesora de Comunicaciones <comunicaciones@idipron.gov.co>; Julio Cesar Leon Florez <julio.leon@idipron.gov.co>; Veronica Beatriz Borges Celin <veronicab.borges@idipron.gov.co>**Cc:** Edgar Fabian Romero Diaz <edgarf.romero@idipron.gov.co>; Soporte Simi <soportesimi@idipron.gov.co>; Lady Alejandra Castillo Benavides <lady.castillo@idipron.gov.co>**Asunto:** RE: Fallas pára ingresar al sistema descargue certificado de asistencia

Buenas tardes Sres. Socio Legal,

Sirva la presente para notificar que, en revisión del estado del servicio web de la aplicación del micrositio CASL con el Ing. Hector Triana, se comprueba que el servicio se encuentra activo tanto en la URL pública <http://200.69.101.167:12349/> como en la conexión VPN <http://10.80.11.9/> como se ve a continuación:

Vía Red pública

BOGOTÁ

IDIPRON
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud

IDIPRON SOLICITUD CONSULTA CONTACTO

Solicitud de certificado de asistencia

Por favor, ingrese su información para continuar

Tipo de documento
Seleccione su tipo de documento

Número de documento

Fecha de nacimiento

Validar

Borrador

Vía VPN:

BOGOTÁ

IDIPRON
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud

IDIPRON SOLICITUD CONSULTA CONTACTO

Solicitud de certificado de asistencia

Por favor, ingrese su información para continuar

Tipo de documento
Seleccione su tipo de documento

Número de documento

Fecha de nacimiento

Validar

Borrador

El inconveniente detectado se presenta es en la **Red Interna de la Institución**, por lo que remite el caso al Ingeniero Julio León para que pueda ayudarnos en el diagnóstico y solución del mismo.

Por otra parte, si se requiere usar la aplicación desde la red interna, por favor usar la conexión VPN o conexión externa a la institución (Como conexión hogar o móvil por ejemplo).

Sin más a que hacer referencia, se despide...

Atentamente,

Jhon H. Rodríguez
Desarrollador Web

De: Componente Sociolegal Idipron <componentesociolegal@idipron.gov.co>

Enviado: viernes, 12 de enero de 2024 12:51

Para: Sistemas <sistemas@idipron.gov.co>; Jhon Hader Rodriguez Perdomo <jhohnh.rodriguez@idipron.gov.co>; Hector Leandro Triana Cordoba <hectorl.triana@idipron.gov.co>; Oficina Asesora de Comunicaciones <comunicaciones@idipron.gov.co>

Cc: Edgar Fabian Romero Diaz <edgarf.romero@idipron.gov.co>; Soporte Simi <soportesimi@idipron.gov.co>

Asunto: Fallas pára ingresar al sistema descargue certificado de asistencia

Buen día,

Reporto que no se pueden descargar los certificados de asistencias ni desde la pagina de la entidad ni a través del link. Situación que se ha presentado durante todo el día de hoy y también el día de ayer. Anexo soportes de la situación presentada.

Solicito escalar el caso al área de sistemas para que se habilite esta funcionalidad toda vez que deben entregarse certificados a los beneficiarios y también anexarlos dentro de peticiones realizadas por otras entidades (Fiscalía, Defensoría).

En espera de su positiva y oportuna respuesta.

Cordial saludo